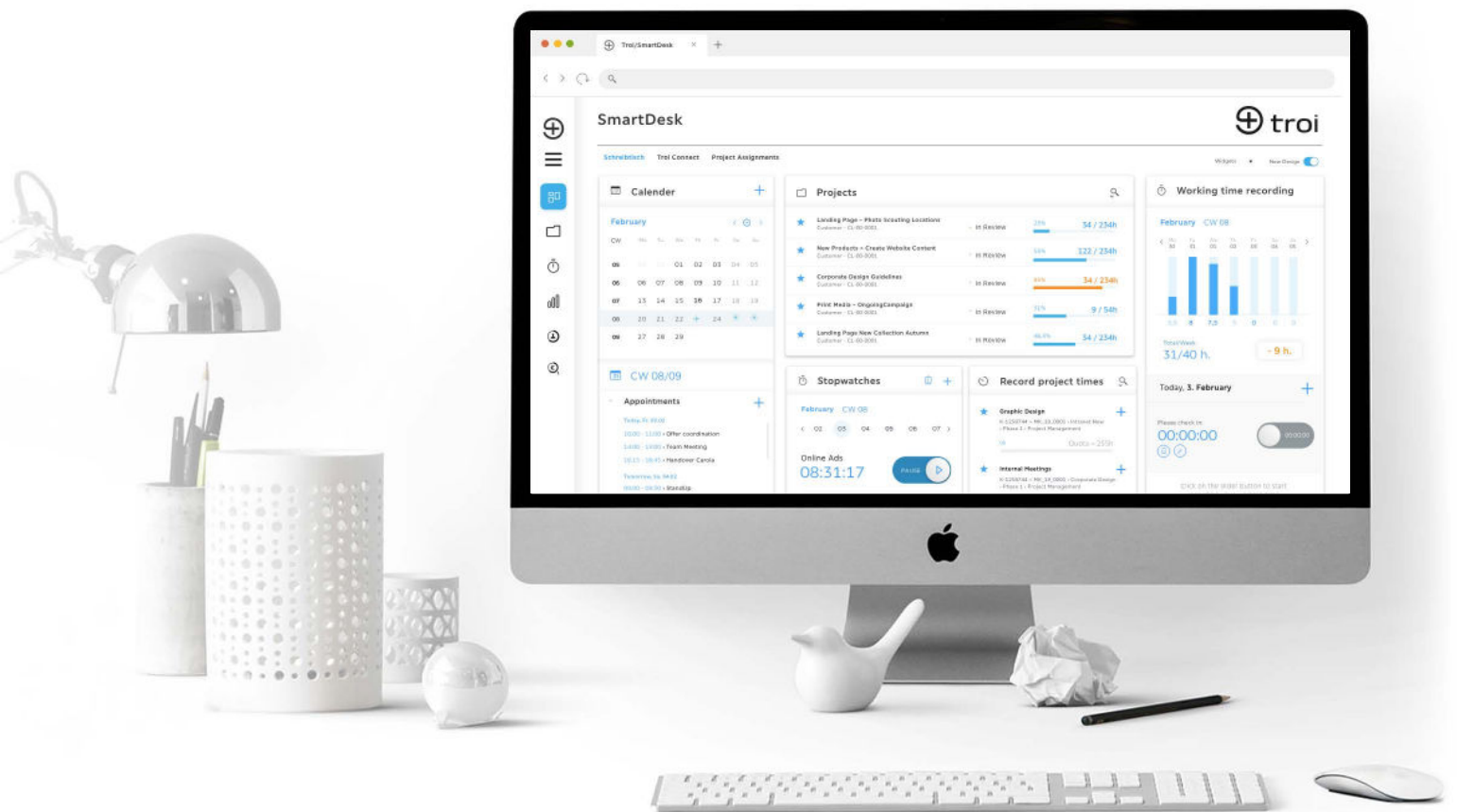


THE IMPLEMENTATION GUIDE

STEP BY STEP

**MORE SUCCESSFUL WITH TROI**



# THIS IS HOW YOU START YOUR EFFICIENT PROJECT BUSINESS

PAGE

03

## TIME SCHEDULE

Your optimal  
implementation plan.

PAGE

05

## CHECKLISTS

So you have everything  
important in view.

PAGE

12

## TROI NEWS

Stay up-to-date.

PAGE

14

## TROI HELPDESK

Knowledgebase und support.

PAGE

04

## ONBOARDING

Consulting, system setup and training.

PAGE

09

## TEMPLATES

Our templates.

PAGE

13

## TROI GUIDE

Your first point of contact.

PAGE

15

## CONTACTS

Your contact persons.

# YOUR TIME SCHEDULE FOR YOUR TROI IMPLEMENTATION

## WEEK 1

### Implementation call

1 h for all admins

**To-do customer:**

company logo, the desired font and stationery send to the helpdesk

## WEEK 2-3

### Admin and project admin training

2 h for all admins

**To-do customer:**

- Create CRM categories
- Attachment mail accounts
- Price list attachment
- Employees incl. hours/daily rates (see full cost accounting)

**To-do TROI:**

- System Setup: Logo, Templates Implement
- import Excel lists, accounts and contacts if necessary

## WEEK 4

### Project Manager Training

2 h for admins und project managers

## WEEK 5-6

### Q&A

1 h for admins und project managers

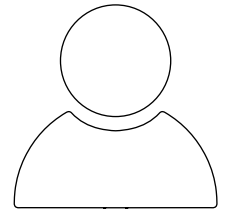
## WEEK 7

### Basic training

1 h for all employees

# 01

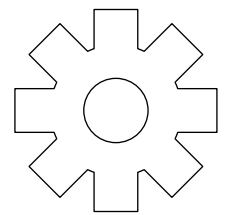
## CONSULTATION



As part of our consulting services, we develop the best possible processes and workflows for you to optimally prepare the implementation of Troi. Based on best practices, we can provide you with tools to ideally set up and communicate your workflows. In this way, we can ensure that the introduction of Troi is sustainable and profitable for you. With a project plan we define all important milestones for you to guide you step by step through the implementation. This gives you an overview of the ToDo's and makes planning easier.

# 02

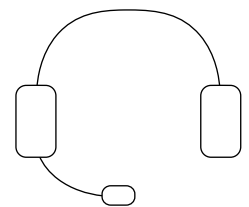
## SYSTEM-SETUP



Together with your technical contact, we customize Troi exactly to your needs. As part of the system setup, we set up your individual interfaces and take care of the template programming for your company documents. By integrating your company logo and corporate typeface, Troi generates pixelperfect, CI-compliant business documents for you, meshed according to DIN 5008. Your personal technical contact at Troi will inform you about all the necessary steps and is available to answer any questions you may have.

# 03

## TRAININGS



Our consulting team will get you up to speed with Troi - on request with individual online training or on-site training at your premises. We will also be happy to work with you on a train-the-trainer concept for an efficient and sustainable introduction of Troi. Your responsible consultant will contact you to arrange an appointment and propose an individual roadmap for your training. This way you can start your project business with Troi in the most effective way. Please feel free to contact your personal Troi consultant or [cc@troi.de](mailto:cc@troi.de) with any questions you may have regarding training.

# CHECKLIST

## SYSTEM SETUP

### INCLUSIVE

- CALDAV
- CARDDAV
- HERMES
- ACCOUNTING (DATEV, DATEVDUO, SAGE, BMD)

### OPTIONAL

- CONTACT
- ACCOUNT IMPORT
- TROI LIVE APP
- TROI VAULT
- ASANA
- JIRA
- PERSONIO
- PIPEDRIVE
- TIMEBRO
- MICROSOFT EXCHANGE
- POWER BI
- HUBSPOT
- TROI API

# CHECKLIST

## TEMPLATE DESIGN

### LETTER PAPER

- Format: DIN A4 (210 x 297 mm), without crop and fold marks\*
- Quality: 300 dpi resolution in PDF format
- Including company logo, sender line and footer line
- Two separate pages (1x first page, 1x following page/s):
- First page (cover sheet) including sender line as separate PDF
- Follow-up pages without sender line as separate PDF

Each customer is provided with one correction round with adjustments to spacing, fonts, and hiding and swapping of data blocks. Further corrections are charged according to time and effort.

### FONTS (FOR YOUR TEMPLATES)

For templates such as offers or invoices, we are happy to implement your CI-compliant fonts. You can choose two different fonts – one for the document's headline and a different font or style (e.g., regular or italic) for the body text. Due to licensing reasons, we cannot set a default font, so it is essential that you provide us with a font. Please send us the desired fonts in otf or ttf format. Other fonts are available, and charges will apply based on the complexity of the work.

### LOGO (FOR YOUR TROI USER INTERFACE)

- Format: png
- Height: min. 47 pixels, max. 65 pixels, width: doesn't matter
- Quality: 72 dpi resolution

### TEMPLATE SELECTION

Please select your desired template. You can find our standard template variations starting on page 12.

Send us your complete documents (zip file with stationery, fonts and logo) and your desired template selection to [helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de).

# CHECKLIST

## TEMPLATE-DESIGN

### LETTER PAPER

- First page (cover page) including company logo, sender line and footer as separate PDF
- Follow-up pages without sender line as separate PDF

### FONT

- one each of Bold and Regular font in otf or ttf format

### LOGO

- PNG format, height: min. 47 pixels, max. 65 pixels, resolution: 72 dpi

### TEMPLATE SELECTION

- Decision made for design variant A, B or C

### SUBMIT DOCUMENTS

- Documents sent as a ZIP file to Troi ([helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de))

# CHECKLIST TEMPLATE SELECTION

	Included in package	As additional service bookable*
OFFER	✓	-
INVOICE	✓	-
STORNO	✓	-
CREDIT NOTE	✓	-
DUNNING NOTICE	✓	-
ORDER CONFIRMATION	-	✓
OFFER REQUEST	-	✓
OCCUPATION	-	✓
SUPPLIER INVOICE	-	✓
ACCOUNT INVOICE + FINAL INVOICE	-	✓
PARTIAL INVOICE + COLLECTIVE INVOICE	-	✓
OFFERS + INVOICE WITH MULTIPLE VAT.	-	✓
PROJECT SHEET	-	✓
PROTOCOL	-	✓
INVITATION	-	✓
LIST OF RESOLUTIONS	-	✓
PAYMENT FORECAST OVERVIEW	-	✓
PAYMENT FORECAST ACQUISITIO	-	✓
LETTER	-	✓
LABELS	-	✓
PROJECT CONTACT LIST	-	✓
SIA CONTRACT	-	✓
DELIVERY CERTIFICATE	-	✓
DEPOSIT SLIP	-	✓
PERFORMANCE RECORD	-	✓
PERFORMANCE RECORD WITH VOUCHER FILES	-	✓



# TEMPLATE OFFER VARIANTS A – B – C



**A**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

München, 23. Juli 2020

### Angebot – Werbefilm XMAS 2018

Angebots-Nr.: 0006\_20  
Projekt-Nr.: DER\_18\_0007  
Kunde: Denner AG

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN DE12 1234 5678 9101 101 - BIC MDEF33HAN - Nr. Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

Seite 1 von 1

**B**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Angebot  
0006\_20  
Seite 1 | 1  
23.07.2020

### Angebot – Werbefilm XMAS 2018

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1. Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
1.1 Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2. Production</b>			
2.1 Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
2.2 Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN DE12 1234 5678 9101 101 - BIC MDEF33HAN - Nr. Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

**C**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Angebotsnummer: 0006\_20  
Projektnummer: DER\_18\_0007  
Projektname: Werbefilm XMAS 2018  
Kunde: Denner AG  
Ort: München  
Datum: 23.07.2020  
Seite: 1 von 1

### Angebot – Werbefilm XMAS 2018

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1. Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2. Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN DE12 1234 5678 9101 101 - BIC MDEF33HAN - Nr. Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

The template offers differ, among other things, in the position/display of the info block, in the numbering of the sub-projects and costing items, or also in the position of the page number. The template will be adapted to the submitted stationery by your technical contact (spacing, etc.).

# TEMPLATE INVOICE VARIANTS A – B – C



**A**

Betalplus GmbH – Birzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Birzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

München, 23. Juli 2020

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

Rechnungs-Nr.: 0009.20  
Projekt-Nr.: DEN\_18\_0007  
Kunde: Denner AG  
Leistungsdatum: 23. Juli 2020

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsführer: Marc Mutschmann  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUTH2333

Seite 1 von 1

**B**

Betalplus GmbH – Birzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Birzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Rechnung  
0009.20  
Seite 1 | 1  
23.07.2020

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1 Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2 Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsführer: Marc Mutschmann  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUTH2333

**C**

Betalplus GmbH – Birzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Birzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Rechnungsnummer: 0009.20  
Projektnummer: DEN\_18\_0007  
Projektname: Werbefilm XMAS 2018  
Kunde: Denner AG  
Ort: München  
Datum: 23.07.2020  
Seite: 1 von 1

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1. Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2. Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsführer: Marc Mutschmann  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUTH2333

The template designs differ, among other things, in the position/display of the info block, in the numbering of the sub-projects and costing items, or also in the position of the page number. The template will be adapted to the submitted stationery by your technical contact (spacing, etc.).

# TEMPLATE REMINDER VARIANTS A – B – C



**A**

**troi**

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönwaidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

München, 10. Mai 2020

**Zahlungserinnerung zur Rechnungs-Nr.: 0001.20**

Projektname: Rodel-Knigge  
Projekt-Nr.: DEN\_19\_0002  
Kunde: Denner AG

Liebe Janina,

Hier steht das Anschreiben:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Raphael Breitschmidler  
Geschäftsführer

BELEGNUMMER	BELEGDATUM	FÄLLIGKEIT	MAHNSTUFE	MAHNFRIST	BETRAG
0001.20	15.01.2020	29.01.2020	1	24.05.2020	4.812,50 EUR

Hier steht der Abbinder:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgeschäftsführer: Geschäftsführer Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/Bez. St. der Gesellschaft: München/Bez.  
Merkmal: IBAN DE12 1234 5678 9012 3456 - BIC MUSTERXXX - St.Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

Seite 1 von 1

**B**

**troi**

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönwaidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Zahlungserinnerung  
0000.20  
Seite 1 | 1  
30.05.2020

**Zahlungserinnerung zur Rechnungs-Nr.: 0001.20**

Liebe Janina,

Hier steht das Anschreiben:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Raphael Breitschmidler  
Geschäftsführer

BELEGNUMMER	BELEGDATUM	FÄLLIGKEIT	MAHNSTUFE	MAHNFRIST	BETRAG
0001.20	15.01.2020	29.01.2020	1	24.05.2020	4.812,50 EUR

Hier steht der Abbinder:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgeschäftsführer: Geschäftsführer Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/Bez. St. der Gesellschaft: München/Bez.  
Merkmal: IBAN DE12 1234 5678 9012 3456 - BIC MUSTERXXX - St.Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

**C**

**troi**

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönwaidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Projektnummer: DEN\_19\_0002  
Projektname: Rodel-Knigge  
Kunde: Denner AG  
DIC  
Datum: 10.05.2020  
Seite: 1 von 1

**Zahlungserinnerung zur Rechnungs-Nr.: 0001.20**

Liebe Janina,

Hier steht das Anschreiben:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Raphael Breitschmidler  
Geschäftsführer

BELEGNUMMER	BELEGDATUM	FÄLLIGKEIT	MAHNSTUFE	MAHNFRIST	BETRAG
0001.20	15.01.2020	29.01.2020	1	24.05.2020	4.812,50 EUR

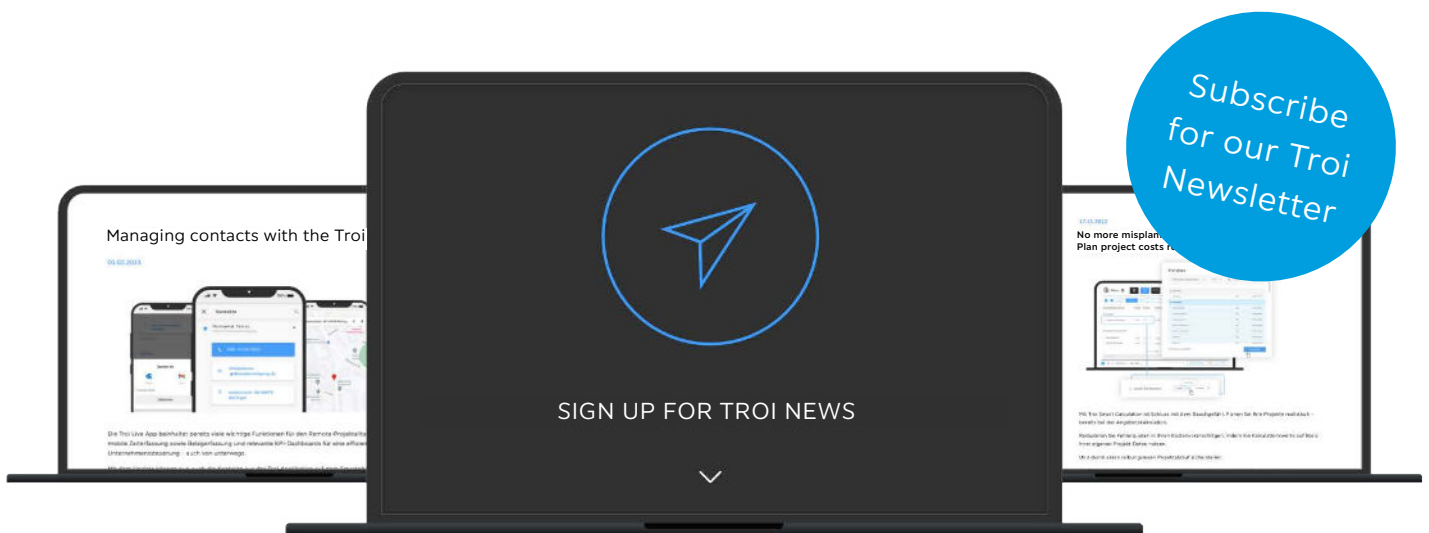
Hier steht der Abbinder:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgeschäftsführer: Geschäftsführer Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/Bez. St. der Gesellschaft: München/Bez.  
Merkmal: IBAN DE12 1234 5678 9012 3456 - BIC MUSTERXXX - St.Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

The template designs differ, among other things, in the position/display of the info block, in the numbering of the sub-projects and costing items, or also in the position of the page number. The template will be adapted to the submitted stationery by your technical contact (spacing, etc.).

# TROI NEWS

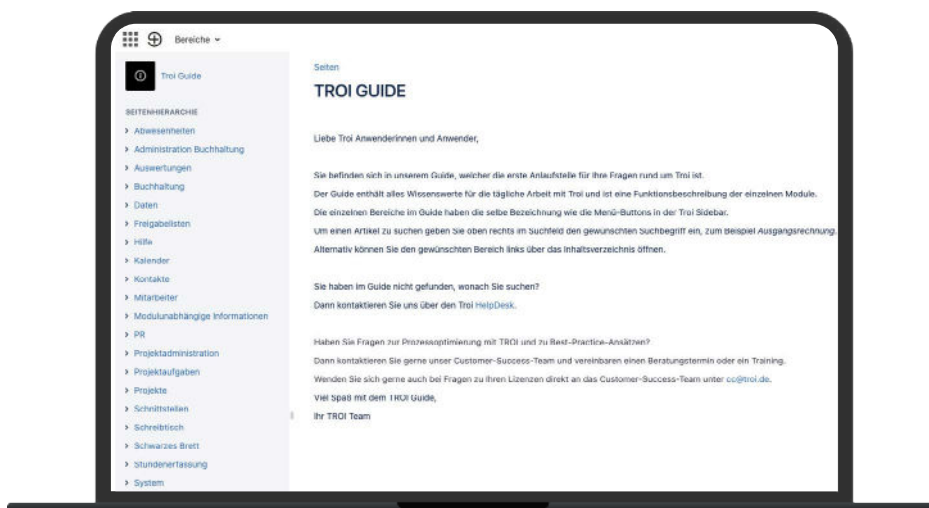
## STAY UP TO DATE



Your personal Troj login screen will always show you the latest features and updates. For more information, visit our [website](#) or sign up [here](#) for our [Troj Newsletter](#).

# TROI GUIDE

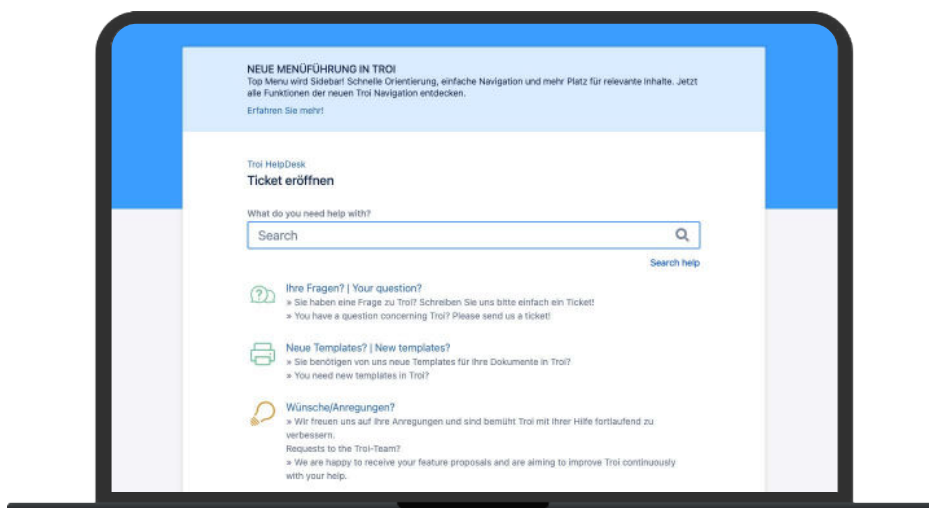
## HELP, TIPS AND TRICKS



The [Troi Guide](#) is the first place to go for your questions about Troi. The guide contains everything you need to know for your daily work with Troi and includes a functional description of the individual modules.

# TROI HELPDESK

## FAST & COMFORTABLE



Whenever you need help or support for your Troi: The helpdesk is your point of contact for technical questions about the software.

With our simple and convenient ticket system, you can easily communicate your concerns to us and receive feedback as quickly as possible.

With a one-time registration you can fully use the ticket system.

You have three options for this:

1. via <https://helpdesk.troi.de>
2. via e-mail to [helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de)
3. in Troi via menu > Hilfe > Helpdesk

# QUESTIONS? YOUR CONTACTS



**Ralf Elias**  
Senior Finance Manager

Invoices:  
[buchhaltung@troi.de](mailto:buchhaltung@troi.de)



**Lea-Sophie Oehler**  
Teamlead Customer Success



**Helena Schmidpeter**  
Customer Success Manager

Licenses and  
Training:  
[cc@troi.de](mailto:cc@troi.de)



**Dominik Starp**  
Customer Service Manager



**Reinke Christof  
Sackel**  
Customer Service Manager



**Maximilian Stephan**  
Customer Service Manager

Technical  
support:  
[helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de)

EXPLOIT YOUR POTENTIAL  
**WITH TROI –**  
**TOTAL RETURN ON INVESTMENT**

Germany

**Troi GmbH**

Rosa-Bavarese-Straße 5

80639 Munich

+49 89 30 90 51 95-0

[cc@troi.de](mailto:cc@troi.de)

[www.troi.de](http://www.troi.de)

Switzerland

**Troi Schweiz GmbH**

Alderstraße 21

8008 Zurich

[www.troi.ch](http://www.troi.ch)