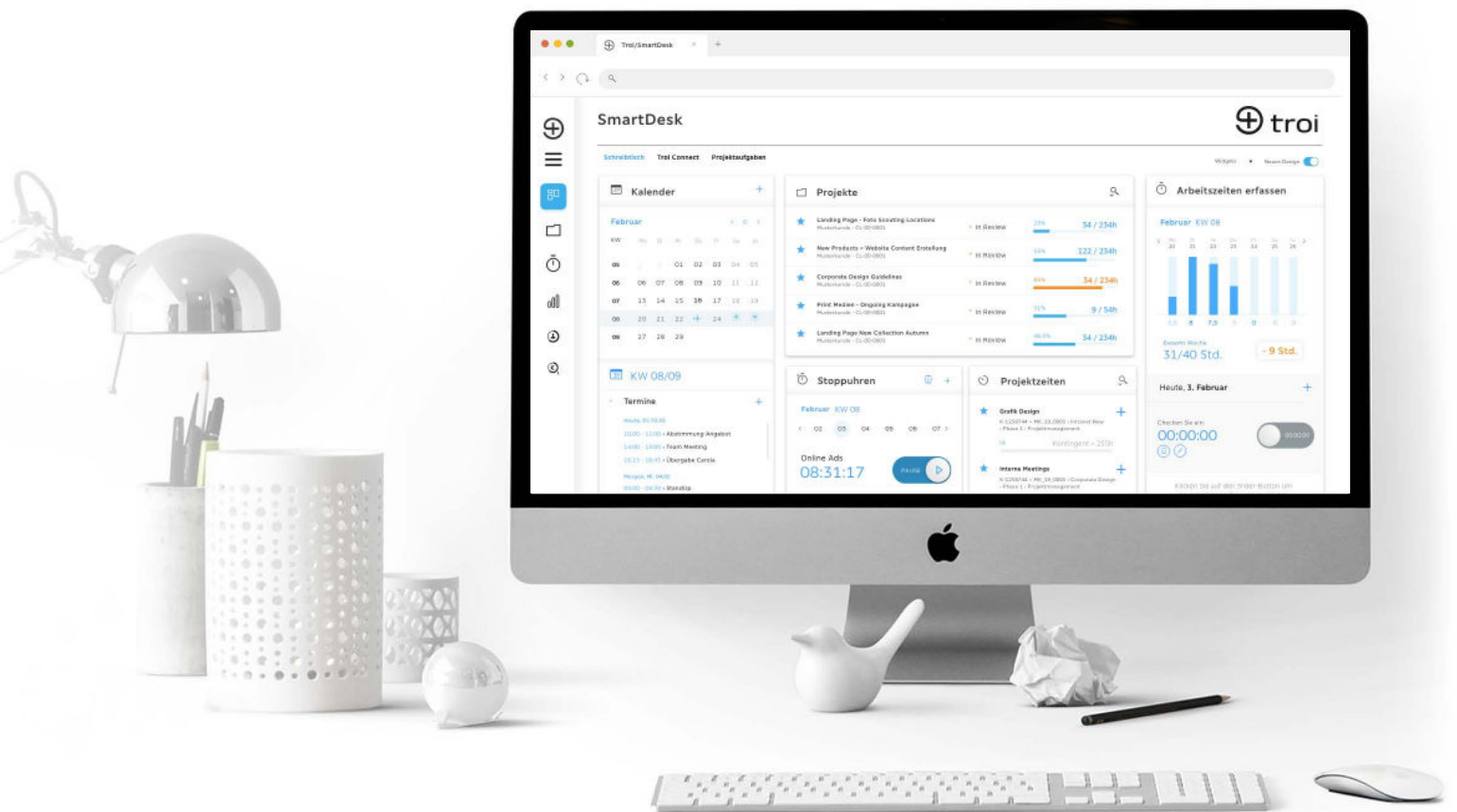


DER IMPLEMENTIERUNGSGUIDE

SCHRITT FÜR SCHRITT  
ERFOLGREICHER MIT TROI



# SO STARTEN SIE IN IHR EFFIZIENTES PROJEKTGESCHÄFT

SEITE

03

## ABLAUFPLAN

Ihr optimaler  
Implementierungsplan.

SEITE

04

## ONBOARDING

Beratung, System-Setup und Schulung.

SEITE

05

## CHECKLISTEN

So haben Sie alles Wichtige im Blick.

SEITE

09

## TEMPLATES

Unsere Vorlagen.

SEITE

12

## TROI NEWS

Bleiben Sie auf dem Laufenden.

SEITE

13

## TROI GUIDE

Ihre erste Anlaufstelle.

SEITE

14

## TROI HELPDESK

Knowledgebase und Support.

SEITE

15

## KONTAKTE

Ihre Ansprechpartner.

# IHR ABLAUFPLAN FÜR IHRE TROI IMPLEMENTIERUNG

## WOCHE 1

### Implementierungscall

1 h für alle Admins

#### To-Dos-Kunde:

Unternehmens-Logo, die gewünschte Schriftart und das Briefpapier an den Helpdesk schicken

## WOCHE 2-3

### Admin- und Projektadmin-Schulung

2 h für alle Admins

#### To-Dos-Kunde:

- CRM-Kategorien anlegen
- Anlage Mailkonten
- Anlage der Preisliste
- Anlage Mitarbeitende inkl. Stunden/ Tagessätze (siehe Vollkostenrechnung)

#### To-Dos-TROI:

- System-Setup: Logo, Templates Implementieren
- ggf. Excel-Listen, Konten und Kontakte importieren

## WOCHE 4

### Projektleiter-Schulung

2 h für Admins und ProjektleiterInnen

## WOCHE 5-6

### Q&A

1 h für Admins und ProjektleiterInnen

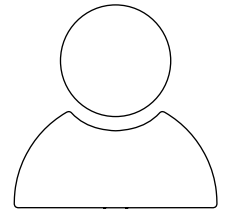
## WOCHE 7

### Basis-Schulung

1 h für alle MitarbeiterInnen

# 01

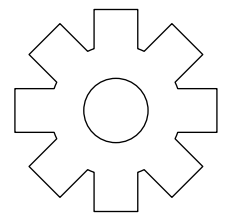
## BERATUNG



Im Rahmen unserer Beratungsservices erarbeiten wir für Sie die bestmöglichen Prozesse und Workflows, um die Implementierung von Troi optimal vorzubereiten. Anhand von Best Practices können wir Ihnen Werkzeuge an die Hand geben, mit denen Sie Ihre Workflows ideal aufstellen und vermitteln können. So können wir gewährleisten, dass die Einführung von Troi nachhaltig und gewinnbringend für Sie ist. Mit einem Projektplan definieren wir für Sie alle wichtigen Milestones, um Sie Schritt für Schritt durch die Implementierung zu führen. Das gibt Ihnen einen Überblick über die ToDo's und erleichtert Ihnen die Planung.

# 02

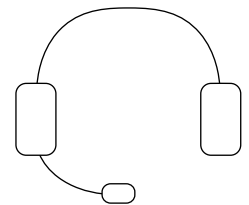
## SYSTEM-SETUP



Wir passen Troi gemeinsam mit Ihrem technischen Ansprechpartner genau auf Ihre Bedürfnisse an. Im Rahmen des System-Setups richten wir Ihre individuellen Schnittstellen ein und kümmern uns um die Templateprogrammierung für Ihre Unternehmensunterlagen. Durch das Einbinden Ihres Firmenlogos und Ihrer Unternehmensschrift, generiert Troi pixelgenaue, CI-konforme und nach DIN 5008 vermasste Geschäftsunterlagen für Sie. Ihr persönlicher technischer Ansprechpartner bei Troi informiert Sie über alle notwendigen Schritte und steht Ihnen für sämtliche Fragen zur Verfügung.

# 03

## SCHULUNGEN



Unser Beratungsteam macht Sie fit im Umgang mit Troi – auf Wunsch mit individuellen Online-schulungen oder einer Schulung bei Ihnen vor Ort. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen auch ein Train-the-Trainer-Konzept für eine effiziente und nachhaltige Einführung von Troi. Ihr zuständiger Berater setzt sich mit Ihnen zur Terminabstimmung in Verbindung und schlägt Ihnen einen individuellen Fahrplan für Ihre Schulungen vor. So starten Sie direkt auf effektivstem Weg in Ihr Projektgeschäft mit Troi. Wenden Sie sich gern bei allen Fragen rund um Schulungen an Ihre persönliche Troi Beratung oder an [cc@troi.de](mailto:cc@troi.de).

# CHECKLISTE SYSTEM SETUP

## INKLUSIVE

- CALDAV
- CARDDAV
- HERMES
- BUCHHALTUNG (DATEV, DATEVDUO, SAGE, BMD)

## OPTIONAL

- KONTAKTIMPORT
- KONTENIMPORT
- TROI LIVE APP
- TROI VAULT
- ASANA
- JIRA
- PERSONIO
- PIPEDRIVE
- TIMEBRO
- MICROSOFT EXCHANGE
- POWER BI
- HUBSPOT
- TROI API

# CHECKLISTE

## TEMPLATE-DESIGN

### **BRIEFPAPIER**

- Format: DIN A4 (210 x 297 mm), ohne Schnitt- und Falzmarken\*
- Qualität: 300 dpi Auflösung im PDF-Format
- inklusive Unternehmenslogo, Absenderzeile und Fußzeile
- zwei separate Seiten (1x erste Seite, 1x Folgeseite/n):
- Erste Seite (Deckblatt) inklusive Absenderzeile als separates PDF
- Folgeseiten ohne Absenderzeile als separates PDF

Jedem Kunden steht eine Korrekturrunde mit Anpassungen zu Abständen, Schriften sowie Ausblenden und Tausch von Datenblöcken zur Verfügung. Weitere Korrekturen werden nach Aufwand abgerechnet.

### **SCHRIFTEN (FÜR IHRE TEMPLATES)**

Für die Templates wie Angebote oder Rechnung implementieren wir gerne Ihre CI-getreuen Schriften. Hier können zwei unterschiedliche Schriftarten ausgewählt werden. Einmal für die Überschrift des Dokuments und ein anderer Font/Style (z. B. regular oder kursiv) für den Fließtext.

Wir können aus Lizenzgründen keine Standard-Schrift hinterlegen, es ist also obligatorisch, dass Sie uns eine Schrift zukommen lassen. Bitte schicken Sie uns die gewünschten Fonts im otf- oder ttf-Format zu. Weitere Schriftarten sind verfügbar und werden entsprechend dem Aufwand abgerechnet.

### **LOGO (FÜR IHRE TROI BENUTZEROBERFLÄCHE)**

- Format: png
- Höhe: min. 47 Pixel, max. 65 Pixel, Breite: egal
- Qualität: 72 dpi Auflösung

### **TEMPLATE-AUSWAHL**

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Template aus. Unsere Standardtemplate-Variationen finden Sie ab Seite 12.

Übersenden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen (Zip-Datei mit Briefpapier, Schriften und Logo) sowie Ihrer Wunsch-Template-Auswahl an [helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de).

# CHECKLISTE

## TEMPLATE-DESIGN

### BRIEFPAPIER

- Erste Seite (Deckblatt) inklusive Unternehmenslogo, Absenderzeile und Fußzeile als separates PDF
- Folgeseiten ohne Absenderzeile als separates PDF

### SCHRIFTEN

- jeweils eine Schriftart Bold und Regular im otf- oder ttf-Format

### LOGO

- PNG-Format, Höhe: min. 47 Pixel, max. 65 Pixel, Auflösung: 72 dpi

### TEMPLATE-AUSWAHL

- Entscheidung für Design-Variante A, B oder C getroffen

### UNTERLAGEN ÜBERMITTELN

- Unterlagen als ZIP-Datei an Troi ([helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de)) gesendet

# CHECKLISTE TEMPLATE-AUSWAHL

	Im Paket enthalten	Als Zusatzleistung buchbar *
ANGEBOT	✓	-
RECHNUNG	✓	-
STORNO	✓	-
GUTSCHRIFT	✓	-
MAHNUNG	✓	-
AUFTRAGSBESTÄTIGUNG	-	✓
ANGEBOTSANFRAGE	-	✓
BEAUFTRAGUNG	-	✓
LIEFERANTENRECHNUNG	-	✓
AKONTORECHNUNG + SCHLUSSRECHNUNG	-	✓
TEILRECHNUNG + SAMMELRECHNUNG	-	✓
ANGEBOTE + RECHNUNG MIT MULTIPLER MWST.	-	✓
PROJEKTBLATT	-	✓
PROTOKOLL	-	✓
EINLADUNG	-	✓
BESCHLUSSLISTE	-	✓
ZAHLUNGSFORECAST ÜBERSICHT	-	✓
ZAHLUNGSFORECAST ERFASSUNG	-	✓
BRIEF	-	✓
ETIKETTEN	-	✓
PROJEKTKONTAKTLISTE	-	✓
SIA VERTRAG	-	✓
LIEFERSCHEIN	-	✓
EINZAHLUNGSSCHEIN	-	✓
LEISTUNGSNACHWEIS	-	✓
LEISTUNGSNACHWEIS MIT BELEGDATEIEN	-	✓



# TEMPLATE ANGEBOT VARIANTEN A – B – C



**A**

**troi**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-1234567  
F: 089-1234564  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

München, 23. Juli 2020

**Angebot – Werbefilm XMAS 2018**

Angebots-Nr.: 0006\_20  
Projekt-Nr.: DER\_18\_0007  
Kunde: Denner AG

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Verantwortungsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN: DE12 1234 5678 9101 101 - BIC: BFSW33HAN - V-Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

Seite 1 von 1

**B**

**troi**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-1234567  
F: 089-1234564  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Angebot  
0006\_20  
Seite 1 | 1  
23.07.2020

**Angebot – Werbefilm XMAS 2018**

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1 Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
1.1 Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2 Production</b>			
2.1 Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
2.2 Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Verantwortungsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN: DE12 1234 5678 9101 101 - BIC: BFSW33HAN - V-Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

**C**

**troi**

Betalplus GmbH - Binzmühlstraße 23 - 80639 München  
Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-1234567  
F: 089-1234564  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Angebotsnummer: 0006\_20  
Projektname: DER\_18\_0007  
Kunde: Werbefilm XMAS 2018  
Ort: Denner AG  
Datum: München  
Seite: 23.07.2020  
1 von 1

**Angebot – Werbefilm XMAS 2018**

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1. Preproduction</b> Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2. Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Verantwortungsberechtigter Geschäftsführer: Max Mustermann  
Registernummer: HRB 123456 - Registergericht: München/HRB - Sitz der Gesellschaft: München/HRB  
Musterbank - IBAN: DE12 1234 5678 9101 101 - BIC: BFSW33HAN - V-Nr.: 123 456 78 90 - USt-IdNr.: DE123456789

Die Template-Designs unterscheiden sich unter anderem an der Position/Darstellung von Infoblocks, an der Nummerierung der Unterprojekte und Kalkulationspositionen, oder auch an Position der Seitenzahl. Das Template wird von Ihrem technischen Ansprechpartner an das übermittelte Briefpapier angepasst (Abstände, etc.).

# TEMPLATE RECHNUNG VARIANTEN A – B – C



**A**

Betalplus GmbH – Binzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Binzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

München, 23. Juli 2020

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

Rechnungs-Nr.: 0009.20  
Projekt-Nr.: DEN\_18\_0007  
Kunde: Denner AG  
Leistungsdatum: 23. Juli 2020

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsbüro: Klaus Müller  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUCS3333 - SWIFT: 123456789 - 101010101

Seite 1 von 1

**B**

Betalplus GmbH – Binzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Binzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Rechnung  
0009.20  
Seite 1 | 1  
23.07.2020

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

Lieber Marc,  
hier steht das Anschreiben.

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1 Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2 Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsbüro: Klaus Müller  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUCS3333 - SWIFT: 123456789 - 101010101

**C**

Betalplus GmbH – Binzenhühlerstraße 23 – 80639 München

Denner AG  
Herr Marc Menli  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

**troi**

Betalplus GmbH  
Binzenhühlerstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Rechnungsnummer: 0009.20  
Projektnummer: DEN\_18\_0007  
Projektname: Werbefilm XMAS 2018  
Kunde: Denner AG  
Ort: München  
Datum: 23.07.2020  
Seite: 1 von 1

**Rechnung – Werbefilm XMAS 2018**

BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINZELPREIS	PREIS
<b>1. Preproduction</b> <small>Beschreibung des Unterprojektes, Ebene 1</small>			
Casting	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			2.400,00 EUR
<b>2. Production</b>			
Kamera-Assistent	2,00 Tg.	950,00 EUR	1.900,00 EUR
Kameramann	2,00 Tg.	1.200,00 EUR	2.400,00 EUR
Zwischensumme			4.300,00 EUR
Nettosumme			6.700,00 EUR
19,00 % MwSt.			1.273,00 EUR
<b>Gesamtsumme</b>			<b>7.973,00 EUR</b>

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen rein netto.  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 06.08.2020 auf das angegebene Konto.

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsgestaltung: Geschäftsbüro: Klaus Müller  
Registernummer: HRB 133456 - Registergericht: München - Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE 12 1234 5678 9101 101 - BIC: MUCS3333 - SWIFT: 123456789 - 101010101

Die Template-Designs unterscheiden sich unter anderem an der Position/Darstellung des Infosblocks, an der Nummerierung der Unterprojekte und Kalkulationspositionen, oder auch an Position der Seitenzahl. Das Template wird von Ihrem technischen Ansprechpartner an das übermittelte Briefpapier angepasst (Abstände, etc.).

# TEMPLATE MAHNUNG VARIANTEN A – B – C



## A

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

München, 10. Mai 2020

### Zahlungserinnerung zur Rechnungs-Nr.: 0001.20

**Projektname:** Rodel-Knigge  
**Projekt-Nr.:** DEN\_19\_0002  
**Kunde:** Denner AG

Liebe Janina,

Hier steht das Anschreiben:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Raphael Breitschmidler  
Geschäftsführer

BELEGNUMMER	BELEGDATUM	FÄLLIGKEIT	MAHNSTUFE	MAHNFRIST	BETRAG
0001.20	15.01.2020	29.01.2020	1	24.05.2020	4.812,50 EUR

Hier steht der Abbinder:  
„Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, ...“ ist ein Blindtext, der nichts bedeuten soll, sondern als Platzhalter im Layout verwendet wird, um einen Eindruck vom fertigen Dokument zu erhalten. Die Verteilung der Buchstaben und der Wortlängen des pseudo-lateinischen Textes entspricht in etwa der natürlichen lateinischen Sprache. Der Text ist absichtlich unverständlich, damit der Betrachter nicht durch den Inhalt abgelenkt wird

powered by TROI AGENTURSOFTWARE  
Vertragsregister/Eigenes Geschäftsforum: Max Mustermann  
Register-Nr.: HRB 123456 | Registergericht: München | Sitz der Gesellschaft: München  
Musterbank: IBAN DE12 1234 5678 9101 1234 5678 9101 | BIC MFS23300 | St-Nr.: 123 456 78 90 | USt-IdNr.: DE123456789  
Seite 1 von 1

## B

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

## C

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

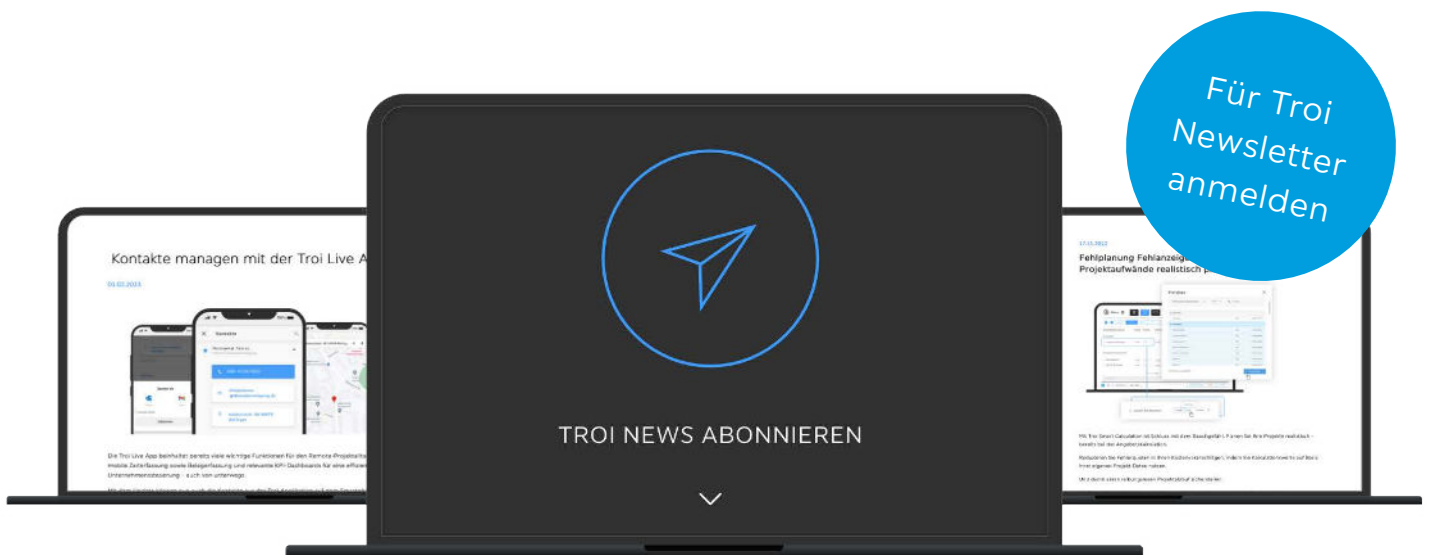
Betalplus GmbH  
Binzelmühlstraße 23  
80639 München  
T: 089-123456  
F: 089-123456  
info@betalplus.de  
www.betalplus.com

Betalplus GmbH – Binzelmühlstraße 23 – 80639 München  
Denner AG  
Frau Janina Pfenninger  
Schönweidstrasse 39  
8048 Zürich

Die Template-Designs unterscheiden sich unter anderem an der Position/Darstellung des Infosblocks, an der Nummerierung der Unterprojekte und Kalkulationspositionen, oder auch an Position der Abrechnungspositionen. Das Template wird von Ihrem technischen Ansprechpartner an das übermittelte Briefpapier angepasst (Abstände, etc.).

# TROI NEWS

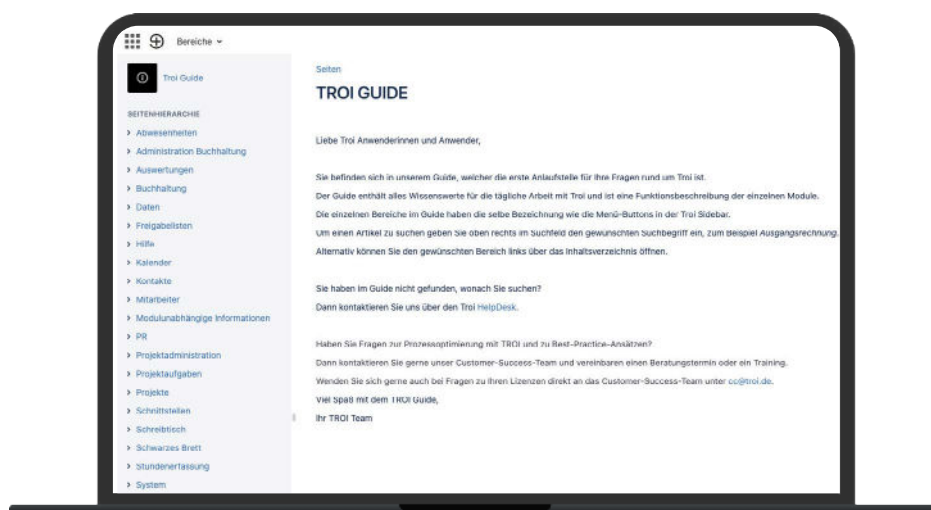
BLEIBEN SIE AUF DEM LAUFENDEN



Ihr persönlicher Troi-Login-Screen zeigt Ihnen immer die aktuellen Features und Updates. Für weitere Informationen besuchen Sie unsere [Website](#) oder melden Sie sich [hier](#) für unseren [Troj Newsletter](#) an.

# TROI GUIDE

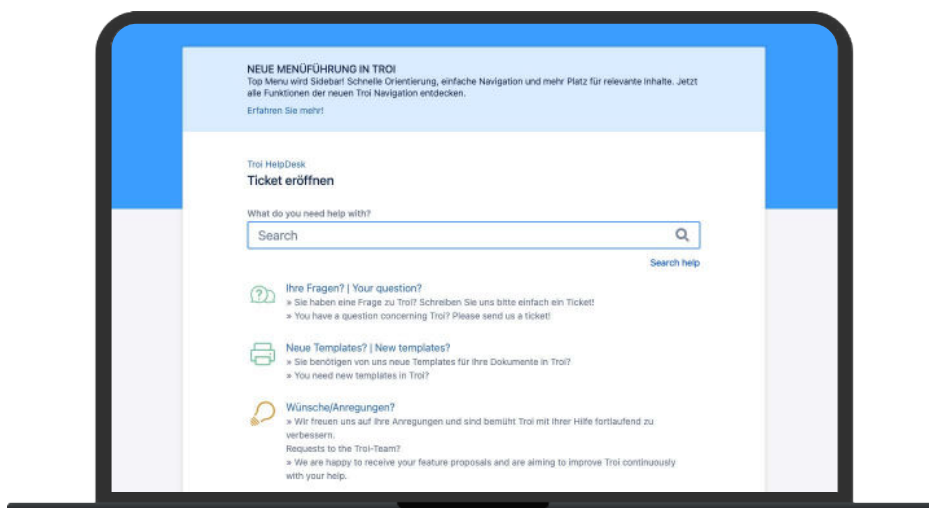
## HILFE, TIPPS UND TRICKS



Der [Troi Guide](#) ist die erste Anlaufstelle für Ihre Fragen rund um Troi. Der Guide enthält alles Wissenswerte für die tägliche Arbeit mit Troi und beinhaltet eine Funktionsbeschreibung der einzelnen Module.

# TROI HELPDESK

## SCHNELL & KOMFORTABEL



Wann immer Sie Hilfe oder Unterstützung für Ihr Troi benötigen: Das Helpdesk ist Ihre Anlaufstelle bei technischen Fragen rund um die Software. Mit unserem einfachen und komfortablen Ticketsystem können Sie uns Ihre Anliegen ganz einfach mitteilen und erhalten schnellstmöglich Feedback.

Mit einer einmaligen Registrierung können Sie das Ticketsystem vollumfänglich nutzen. Dafür haben Sie drei Möglichkeiten:

1. über <https://helpdesk.troi.de>
2. über eine E-Mail an [helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de)
3. in Troi über Menü > Hilfe > Helpdesk

# FRAGEN? IHRE KONTAKTE



**Ralf Elias**  
Senior Finance Manager

Rechnungen:  
[buchhaltung@troi.de](mailto:buchhaltung@troi.de)



**Lea-Sophie Oehler**  
Teamlead Customer Success



**Helena Schmidpeter**  
Customer Success Manager

Lizenzen und  
Schulung:  
[cc@troi.de](mailto:cc@troi.de)



**Dominik Starp**  
Customer Service Manager



**Reinke Christof  
Sackel**  
Customer Service Manager



**Maximilian Stephan**  
Customer Service Manager

Technischer  
Support:  
[helpdesk@troi.de](mailto:helpdesk@troi.de)

NUTZEN SIE IHRE POTENZIALE  
**MIT TROI – TOTAL RETURN ON  
INVESTMENT**

Deutschland

**Troi GmbH**

Rosa-Bavarese-Straße 5

80639 München

+49 89 30 90 51 95-0

[cc@troi.de](mailto:cc@troi.de)

[www.troi.de](http://www.troi.de)

Schweiz

**Troi Schweiz GmbH**

Alderstraße 21

8008 Zürich

[www.troi.ch](http://www.troi.ch)